

マナビス・メンバーズクラブ 会員マニュアル

本書は、特定商取引法に基づく法定書面（概要書面・契約書面）として、次のようにお渡しをするものです。

- ①メンバーズクラブ会員登録および商品購入を検討されている方に対して、そのお申込みの前にお渡します（概要書面）。
- ②メンバーズクラブ会員登録後、初回購入商品に同梱して、「メンバーズクラブ会員登録書」「商品購入伝票」等とともにお送りします（契約書面）。

メンバーズクラブ会員登録および商品購入のお申込みにあたっては、本書をよくお読みになり、内容をご理解ご納得の上でお申込みください。本書の内容が、株式会社マナビス化粧品のメンバーズクラブ会員契約の内容となります。また、初回購入商品に同梱してお送りした際にも、再度お読みになり、契約内容を十分にご確認ください。

株式会社マナビス化粧品

2022年10月18日より適用

目次

ご案内

マナビス化粧品	…	3
マナビス・スキンケア・クラブ	…	3

マナビス・メンバーズクラブにおけるルール

第1項	メンバーズクラブ会員登録	…	4
第2項	取扱商品概要	…	7
第3項	商品購入	…	12
第4項	クーリング・オフと返品	…	14
第5項	メンバーズクラブ会員ランクとコミッション	…	15
第6項	紹介活動規制と禁止行為	…	18
第7項	罰則	…	20
第8項	個人情報の取り扱いについて	…	21
第9項	メンバーズクラブ会員契約の終了	…	22
第10項	改定	…	22
第11項	その他	…	22
個人情報保護方針		…	23
「メンバーズクラブ会員登録申込書兼商品注文書」の記入例		…	24
「メンバーズクラブ会員登録申込書兼商品注文書」		…	25
商品のご注文方法について		…	26
各種お問い合わせ先など		…	27

□ マナビス化粧品

株式会社マナビス化粧品は、創業以来、医薬部外品・化粧品・洗剤等のOEMメーカーとして世に商品を送り出してきた「株式会社マナビス」より誕生した販売会社です。

マナビスグループは、日本国内において製造から販売までを一貫して行い、大切な会員の皆さまへ直接商品をお届けしている数少ない企業です。

社名の由来はNaturae Vis Maxima（ナチュラル ビス マキシマ）、ラテン語で「最大の力は自然の力なり」の頭文字をとっています。

植物素材が本来持つ力を活かし、今まで培った技術力を結集して形となった商品が、マナビスブランドであり、多くの皆さまに受け入れられていることを誇りに思っております。

自信のある商品を一人でも多くの皆さまにお届けしたい、一人でも多くの皆さまに真の美しさを手に入っていただきたい、そんな想いから店頭で販売するのではなく、ご愛用者の方々よりご紹介いただく方法を選択いたしました。

当社のシステムは会員に登録していただくことで自らが商品をご愛用することができ、さらには大切な方へお伝えすることで努力に応じた報酬の機会を提供しています。

マナビス化粧品は、会員の皆さまと共に成長しつづけ、人生がより豊かになる事を目指しております。

□ マナビス・スキンケア・クラブ

マナビス・スキンケア・クラブ（以下、MSCといいます）とは、会員の皆さまに安全で良質な商品をご愛用いただき、ご希望によっては商品の紹介活動を担っていただくこともできる会員制クラブです。MSCには、主に商品を末永くご愛用いただくショッピングクラブ会員とビジネスとして商品の紹介活動に取り組んでいただけるメンバーズクラブ会員があります。メンバーズクラブ会員の皆さまには、本書のアフィリエイトプログラムに則り、活動実績に応じて報酬（コミッションといいます）をお渡ししています。

社名	株式会社マナビス化粧品
所在地	〒279-0032 千葉県浦安市千鳥15-8
電話	（代表電話）047-380-0500 （問い合わせ先）0120-268-510
設立	平成17年8月
資本金	3,900万円
代表者	代表取締役社長 兼子 慎一
事業内容	連鎖販売取引による医薬部外品・化粧品・健康食品・洗剤等の販売等
URL	https://www.manavis-cosme.co.jp/
主な加盟団体	公益社団法人 日本訪問販売協会 公益社団法人 消費者関連専門家会議 一般社団法人 全国直販流通協会

第1項 メンバーズクラブ会員登録

(1) メンバーズクラブ会員登録に関する事項（特定負担）

メンバーズクラブ会員登録時の負担として、会員登録申込みと同時に、第2項 取扱商品概要掲載の商品（ただし、ツール品を除く）1個以上のご購入が必要です（購入価格は第2項 取扱商品概要記載のとおりです）。既にショッピングクラブ会員として登録済みの場合は、商品購入は不要です。「会員資格移行届」をご提出ください。

(2) 入会資格

日本国内に住民登録されている20歳以上の個人の方であれば、原則としてどなたでも入会できます（20歳未満の方でも婚姻されている方であれば入会が可能です）。ただし、以下の不適格事由①～⑨に該当する方は入会できません。

- ①既に本人がメンバーズクラブ会員登録されている方
- ②配偶者の方がMSC会員登録されている方
- ③学生の方
- ④成年後見制度の適用を受けている方
- ⑤高齢や病気等により判断力や体力が低下し、自署や商品の自力使用が困難な方
- ⑥反社会的勢力に該当するまたは公序良俗に反する営業や職業を営んでいる方
- ⑦MSC会員契約終了から6カ月間を経過していない方
- ⑧第7項 罰則の規定により契約解除された方
- ⑨その他、当社がメンバーズクラブ会員として不適格と判断した方

(3) メンバーズクラブ会員登録申込み上の注意

- ①メンバーズクラブ会員登録申込みは、当社所定の「メンバーズクラブ会員登録申込書兼商品注文書」に申込者ご本人が必要事項全てを自筆で記入し、FAXまたは郵送にて当社へ送付する方法もしくは会員サイト（ホームページ）から登録ができます。
- ②メンバーズクラブ会員登録申込み時、紹介者1名をスポンサーとして「メンバーズクラブ会員登録申込書兼商品注文書」に記載する必要があります。スポンサーは既にメンバーズクラブ会員登録されている方に限り、メンバーズクラブ会員登録をされていない方やメンバーズクラブ会員登録申込み中の方をスポンサーとする登録申込みはできません。
- ③一度登録したスポンサーを後に変更することはできません。
- ④メンバーズクラブ会員登録のお名前、ご住所、生年月日は住民票記載のとおりお申込みください。通称、屋号、ご家族名義や他の方のお名前では登録できません。
- ⑤外国籍の方は、日本国内での紹介活動が認められる在留資格をお持ちであることについて、確認をさせていただく場合があります。

(4) メンバーズクラブ会員資格の発生

- ①「メンバーズクラブ会員登録申込書兼商品注文書」が当社に到着した後、入会審査を経て、会員登録がなされます。
入会審査の結果、本項（2）入会資格の不適格事由①～⑨に該当すると当社が判断した場合、または会員登録申込みの不備がある場合は、会員登録ができません。
- ②メンバーズクラブ会員登録ができないと判断された場合、商品購入の申込みだけをお受けすることはできません。この場合、支払い済み商品代金があるときは返金します。
- ③入会審査およびメンバーズクラブ会員登録手続きは、「メンバーズクラブ会員登録申込書兼商品注文書」到着後、数営業日かかる場合があります。
- ④メンバーズクラブ会員登録手続きが完了次第、契約書面（「メンバーズクラブ会員登録書」「商品購入伝票」および本書）を初回購入商品と同梱してメンバーズクラブ会員登録住所にお送りします（お支払い方法が銀行振込の場合は、入金確認後の発送となります）。
メンバーズクラブ会員登録住所以外へのお届けを希望の場合は、ご本人への確認を要します。
- ⑤メンバーズクラブ会員登録日をもって会員契約および初回の商品販売契約が成立し、会員資格が発生します（メンバーズクラブ会員登録日は「メンバーズクラブ会員登録書」に記載されます）。ただし、初回購入商品および契約書面（「メンバーズクラブ会員登録書」「商品購入伝票」および本書）のお受け取りがない場合、もしくはお受け取りの確認ができない場合は、メンバーズクラブ会員契約および商品販売契約はその効力を失い、当社はメンバーズクラブ会員登録を抹消します（支払い済み商品代金があるときは返金します）。
- ⑥登録事項にかかる常用漢字以外の文字、特に旧漢字などはシステム上、正しく登録・表示できない

い場合があります。その際には当社の判断により表示・出力が可能な文字で登録をさせていただきます場合があります。

(5) メンバーズクラブ会員登録期間

①メンバーズクラブ会員登録期間（会員契約の有効期間）は、メンバーズクラブ会員登録日から最初に到来する3月31日午後4時までとします。期間満了までに会員より更新しない旨の申し出がない限り、以降1年ごと（契約有効期間は翌年の3月31日午後4時まで）の自動更新となります。

ただし、第9項 メンバーズクラブ会員契約の終了の各事由に該当した場合、メンバーズクラブ会員契約は終了し、メンバーズクラブ会員資格は消滅します。

(6) 再登録

①再登録とはメンバーズクラブ会員資格が消滅した後、再度メンバーズクラブ会員登録申込み手続きを経てメンバーズクラブ会員登録することをいいます。

②メンバーズクラブ会員資格が消滅した時点で有していた権利（会員ランク、傘下会員等）は全て無効となります。再登録を行う際、これらの権利を引き継ぐことはできません。

③スポンサーを含む上位会員の変更を意図すると当社が判断した場合、再登録はできません。

(7) サクセサー登録とメンバーズクラブ会員資格の承継

メンバーズクラブ会員資格は、原則としてメンバーズクラブ会員登録されたご本人のみにあり、ご本人以外へ会員資格を貸与・譲渡することはできません。

ただし、Uランク以上のメンバーズクラブ会員の方（第5項（1）《表-1・メンバーズクラブ会員ランク名称一覧》参照）については、「サクセサー」を登録することにより、メンバーズクラブ会員資格の承継が可能となります。

① サクセサー登録の要件

- a) ご本人のメンバーズクラブ会員ランクがUランク以上であること
- b) サクセサーに登録をされる方がご本人の配偶者もしくは3親等以内の親族であること
- c) サクセサーに登録をされる方がMSC会員ではないこと
- d) サクセサーに登録をされる方が他のMSC会員のサクセサーとして登録されていないこと
以上の4点を満たすことが必要となります。

②サクセサー登録申請手続き

「サクセサー登録申請書」に必要事項を記入し、戸籍謄本、住民票などサクセサー登録を申請するメンバーズクラブ会員本人との続柄を証明できる公的書面（発行から3カ月以内のもの）を添付のうえ申請する必要があります。

③サクセサー登録の変更・解消などの手続き

a) サクセサー登録者の変更

サクセサーに登録された方を変更するには、サクセサー登録申請者と新旧のサクセサー登録者の3名の連名による申請が必要となります。申請は変更前（旧）の登録者の登録日の6カ月経過日から可能となります。

なお、変更後（新）のサクセサーについては、本項②に記載の公的書面等の提出が必要です。

b) サクセサー登録の解消

登録済みのサクセサーの解消手続きは、当該サクセサーの登録日の3カ月経過日から可能となります。

c) サクセサーの再登録及びMSC会員登録

サクセサーとして一度登録されたことのある方が、再びサクセサー登録もしくはMSC会員登録を希望される場合は、当初のサクセサー解消日の6カ月経過日から可能となります。

d) サクセサーの再申請

サクセサー登録を解消したことのあるMSC会員が、再びサクセサー登録を申請する場合、当初のサクセサー解消日の3カ月経過日から可能となります。

④サクセサーの活動

サクセサー登録者は、メンバーズクラブ会員ご本人とともに申請し当社の承認を得ることで、当社主催による勉強会または研修会への参加およびメンバーズクラブ会員ご本人のサポート活動が可能となります。ただし、メンバーズクラブ会員ではないため商品の購入やコミッションの受給はできません。サクセサー登録者によるサポート活動については性質上特定商取引法の規制対象になり、また、メンバーズクラブ会員ご本人の会員契約違反の判断にあたって、サクセサー登録者の行為はメンバーズクラブ会員ご本人の行為と同様とみなします。そのため、メンバーズクラブ

会員ご本人はサクセサー登録者に対して、本書を熟読しメンバーズクラブ会員契約に則った活動を行うようご指導ください。

⑤資格承継

- a) サクセサー登録後6カ月を経過すると、いつでもメンバーズクラブ会員資格の承継申請ができます。ただし、メンバーズクラブ会員ご本人が怪我や病気等で活動ができなくなった場合は、6カ月を待たず、サクセサー登録後すぐに承継申請が可能です。
- b) 承継に際しては、当社による審査を行います。その審査において承認を受ければ、サクセサー登録者がメンバーズクラブ会員ご本人のランクおよび傘下会員その他の権利を承継し、メンバーズクラブ会員ご本人は退会となります。なお、メンバーズクラブ会員ご本人が退会后、即時にサクセサー登録されることは可能です。
- c) メンバーズクラブ会員が死亡の際は、当然に会員契約が終了しますが、死亡後、一定期間内にメンバーズクラブ会員ご本人の配偶者または3親等以内の親族（サクセサー登録者に限りません）が当社に申請を行い、当社による審査において承認を受ければ承継ができます。

第2項 取扱商品概要

商品名、商品の種類	ランク別価格 (すべて消費税込み) 単位：円		特長	主成分
ベーシック				
薬用スキンウォッシュ(医薬部外品) 商品番号：101 内容量：150g 実績数：1	Fランク	5,250	汚れや余分な皮脂を洗い流す薬用石けん。 お顔にもボディにも使えるマイルドな洗浄料。1年を通してお使いください。	《有効成分》グリチルリチン酸ジカリウム 《植物由来成分*》 カモミラエキス(1)、オウゴンエキス、アルニカエキス *いずれも保湿成分
	Uランク	4,200		
	Eランク	3,675		
	Jランク	3,150		
	Vランク	2,625		
薬用スキンマスク(医薬部外品) 商品番号：102 内容量：120g 実績数：1	Fランク	5,250	肌をなめらかにするクリーム状のパック。 お風呂で手軽にホームケアができる、洗い流すタイプ。	《有効成分》グリチルリチン酸ジカリウム 《植物由来成分*》 カモミラエキス(1)、オウゴンエキス、カンゾウフラボノイド *いずれも保湿成分
	Uランク	4,200		
	Eランク	3,675		
	Jランク	3,150		
	Vランク	2,625		
薬用エモリエントローション(医薬部外品) 商品番号：103 内容量：100mL 実績数：1	Fランク	5,250	肌になじみやすいミストタイプの化粧水。 洗顔後の素肌にもみずみずしさを与えます。 肌をうるおしながらキメを整え、透明感のある素肌へ。	《有効成分》グリチルリチン酸ジカリウム 《植物由来成分*》 カモミラエキス(1)、オウゴンエキス、オウバクエキス、アーティチョークエキス、ニーム葉エキス 《環状アミノ酸保湿成分*》 エクトイン *いずれも保湿成分
	Uランク	4,200		
	Eランク	3,675		
	Jランク	3,150		
	Vランク	2,625		
薬用レストアジェル(リフィル・つめかえ用) (医薬部外品) ※ボトル別売 商品番号：068 内容量：33g 実績数：1	Fランク	5,250	エコ・簡単・清潔の全てを叶えるClean Clic® System (クリーン・クリック・システム)を採用。 ※エコポイント対象商品 ※Clean Clic® System (クリーンクリックシステム)は、株式会社昭和丸筒がオランダIPN B.V.社と日本国内ライセンス契約している登録商標です。	# 106薬用レストアジェルと同じ
	Uランク	4,200		
	Eランク	3,675		
	Jランク	3,150		
	Vランク	2,625		
薬用レストアジェル(旧タイプボトル) (医薬部外品) 商品番号：106 内容量：30g 実績数：1	Fランク	5,250	メラニンの生成を抑え、シミ、そばかすを防ぐ乳液。肌に水分と油分を与えます。 さらりと軽いつけ心地なのにしっかりと落ちつく。うるおいに満ちた柔らかな素肌へ。	《有効成分》トラネキサム酸 《植物由来成分*》 イチヨウエキス、ダイズエキス アーティチョークエキス、ニーム葉エキス 《環状アミノ酸保湿成分*》 エクトイン *いずれも保湿成分
	Uランク	4,200		
	Eランク	3,675		
	Jランク	3,150		
	Vランク	2,625		
薬用リンクルジェル(医薬部外品) 商品番号：107 内容量：30g 実績数：1	Fランク	5,250	うるおいのベールで肌を包み、乾燥から守るクリーム。コクのある質感、リッチなつけ心地。クリームなのにベタつきが気になりません。	《有効成分》グリチルリチン酸ステアリル 《植物由来成分*》 カモミラエキス(1)、オウゴンエキス、アロエエキス(2) *いずれも保湿成分
	Uランク	4,200		
	Eランク	3,675		
	Jランク	3,150		
	Vランク	2,625		
スペシャル				
リフトセラム(化粧品) 商品番号：131 内容量：30mL 実績数：1	Fランク	5,250	4種のヒアルロン酸を贅沢に配合した美容液。キメを整え、ピンとしたハリ感を肌にも与えます。洗顔の後すぐに使用することで、すっとした感触と肌なじみの良さを実感できます。	《整肌成分》環状リゾホスファチジン酸Na 《4種のヒアルロン酸*》ヒアルロン酸Na、アセチルヒアルロン酸Na、加水分解ヒアルロン酸アルキル (C12-13)グリセリル、加水分解ヒアルロン酸 《マリン保湿成分*》プラセンタエキス、水溶性プロテオグリカン 《植物由来成分*》アーティチョーク葉エキス、メリアアザジラクタ葉エキス 《環状アミノ酸保湿成分*》 エクトイン *いずれも保湿成分
	Uランク	4,200		
	Eランク	3,675		
	Jランク	3,150		
	Vランク	2,625		
薬用ホワイトニングエッセンスEX (医薬部外品) 商品番号：402 内容量：30mL 実績数：1	Fランク	5,250	なめらかに肌になじむ美白美容液。 メラニンの生成を抑え、シミ、そばかすを防ぎます。 つややかで透明感のある素肌へ。	《有効成分》L-アスコルビン酸2-グルコシド、グリチルリチン酸ジカリウム 《植物由来成分*》カモミラエキス(1)、オウゴンエキス、アーティチョークエキス 《環状アミノ酸保湿成分*》 エクトイン *いずれも保湿成分
	Uランク	4,200		
	Eランク	3,675		
	Jランク	3,150		
	Vランク	2,625		
モイश्チャージェル(リフィル・つめかえ用) (化粧品) ※ボトル別売 商品番号：088 内容量：33g 実績数：1	Fランク	5,250	エコ・簡単・清潔の全てを叶えるClean Clic® System (クリーン・クリック・システム)を採用。 ※エコポイント対象商品 ※Clean Clic® System (クリーンクリックシステム)は、株式会社昭和丸筒がオランダIPN B.V.社と日本国内ライセンス契約している登録商標です。	# 108モイश्チャージェルと同じ
	Uランク	4,200		
	Eランク	3,675		
	Jランク	3,150		
	Vランク	2,625		

商品名、商品の種類	ランク別価格 (すべて消費税込み) 単位：円		特長	主成分
モイスチャーゼル(旧タイプボトル) (化粧品)	Fランク	5,250	肌の水分をたくわえるのに欠かせない「セラミドのはたらき」に着目したジェルタイプの保湿液です。角層に浸透して肌のうるおいを保ち、バリア機能をサポートします。	《整肌成分》環状リゾホスファチン酸Na 《ヒト型セラミド*》セラミドNG、セラミドNP 《うるおいセラミド機能成分*》 セチルPGヒドロキシエチルパルミタミド、 マカデミアナッツ脂肪酸フィステリル、 ラウロイルグルタミン酸ジ（オクチルドデシル/ フィステリル/ヘヘニル） 《植物由来成分*》オウゴン根エキス、 カミツレ花エキス 《環状アミノ酸保湿成分*》 エクトイン *いずれも保湿成分
商品番号：108	Uランク	4,200		
内容量：30g	Eランク	3,675		
実績数：1	Jランク	3,150		
	Vランク	2,625		
クリームF(化粧品)	Fランク	5,250	フラーレン配合の総合エイジングケア* クリーム。 うるおいを十分に与えることで、ハリ、つや、 キメの向上を目指します。 *年齢に応じたうるおいケアのこと	《整肌成分》フラーレン 《環状アミノ酸保湿成分*》エクトイン 《植物由来成分*》 アーティチョーク葉エキス、メリアアザジラクタ 葉エキス、スクワラン *いずれも保湿成分
商品番号：170	Uランク	4,200		
内容量：20g	Eランク	3,675		
実績数：1	Jランク	3,150		
	Vランク	2,625		
薬用美白ローション(医薬部外品)	Fランク	5,250	トラネキサム酸の美白*効果と植物エキス の力が肌荒れを防ぎうるおいを与え、 肌に透明感を与えます。 *美白とは、メラニンの生成を抑え、 シミ・そばかすを防ぐ効果のことを指します。	《有効成分》トラネキサム酸 《天然保湿因子（NMF成分）*》 DL-ピロリドンカルボン酸ナトリウム液、 クレアチニン 《アミノ酸系保湿成分*》エクトイン、 トリメチルグリシン、L-プロリン 《植物由来成分*》カモミラエキス(1)、 オウゴンエキス、エイジツエキス、クワエキス、 シャクヤクエキス、トウキエキス(1)、クララ エキス(1) *いずれも保湿成分
商品番号：426	Uランク	4,200		
内容量：120mL	Eランク	3,675		
実績数：1	Jランク	3,150		
	Vランク	2,625		
フローラ				
フローラ ファーストセラム(化粧品)	Fランク	7,350	皮膚常在菌のバランスに着目したことで生 まれた、マナビス独自のフォーミュラを採用。 自らうるおいを保とうとする、肌本来の チカラをサポートします。 すうっとなじむ、とろみのあるテクスチャー。 洗顔後すぐに使う導入化粧液です。	《乳酸菌生産物質》 乳酸桿菌/豆乳発酵液 《フルーツコンプレックスM》 グレープフルーツ果実エキス、グレープフルーツ 種子エキス、ナツメ果実エキス、リンゴ果実エ キス、サンザシエキス、ライム果汁、オレンジ 果汁、レモン果汁 (以上いずれも整肌成分)
商品番号：150	Uランク	5,880		
内容量：40mL	Eランク	5,145		
実績数：1.4	Jランク	4,410		
	Vランク	3,675		
フローラ スキンケアオイル(化粧品)	Fランク	7,350	「うるおす・守る」が同時に叶う二層の 美容オイル。独自処方スキンバランシング フォーミュラF（整肌）採用の美容液層と、 オーガニック成分4種を配合したオイル層を 混ぜて、顔・首・デコルテから全身へ。 するする伸びて、べとつかない。 天然精油のやさしい香りです。	《乳酸菌生産物質》 乳酸桿菌/豆乳発酵液 《フルーツコンプレックスM》 グレープフルーツ果実エキス、 ナツメ果実エキス、リンゴ果実エキス、 サンザシエキス、ライム果汁、オレンジ果汁、 レモン果汁 (以上いずれも整肌成分) 《植物由来保湿成分》ホホバ種子油、 スクワラン、アルガニアスピノサ核油、オリーブ 果実油
商品番号：151	Uランク	5,880		
内容量：40g	Eランク	5,145		
実績数：1.4	Jランク	4,410		
	Vランク	3,675		
フローラ サプリメント ベーシック (健康食品)	Fランク	10,500	からだのなかから、すこやかに、美しく。 乳酸菌・酵母菌・乳酸菌生産物質を 配合した、マナビス化粧品初の栄養食品。 日々つづける丁寧なスキンケア、バランスの 取れた食事とともに。	《原材料》 酵母（インド製造）、難消化性デキストリ ン、麦芽糖、ビール酵母、乳酸菌（殺菌 乳酸菌体、デキストリン）乳酸菌生産物質 /HPMC、ゲル化剤（ジェランガム）、環状 オリゴ糖、（一部に乳成分・大豆を含む）
商品番号：152	Uランク	8,400		
内容量：60粒	Eランク	7,350		
実績数：2	Jランク	6,300		
	Vランク	5,250		
フローラ サプリメント ベーシック トライアル (健康食品)	Fランク	2,625	#152 フローラ サプリメント ベーシック のサンプル 2粒入りパウチ×15包 (15日分目安)	《原材料》 #152 フローラ サプリメント ベーシック と同じ 購入制限あり おひとり様1回のみ
商品番号：160	Uランク	2,100		
内容量：30粒	Eランク	1,837		
実績数：0.5	Jランク	1,575		
	Vランク	1,312		
UVプロテクション				
UVミルク(化粧品)	Fランク	5,250	「紫外線防止効果」「肌へのやさしさ」 「心地よい使用感」の3つの機能を兼ね 備えたWプロテクション処方*。 顔はもちろんからだにも使えます。 *UVA、UVB両方の防止効果を高めた 紫外線散乱剤処方*のこと。 SPF40 PA++++ 近赤外線防止効果確認済	《紫外線散乱剤》進化型酸化亜鉛 複合体*1、酸化チタン 紫外線吸収剤不使用 《うるおい成分*2》ヒアルロン酸Na、スクワラン 《植物由来成分*2》カミツレ花エキス、 オウゴン根エキス、キハダ樹皮エキス *1従来の酸化亜鉛より進化したもの。 複合体の構造により透明感の向上を実現。 *2いずれも保湿成分
商品番号：171	Uランク	4,200		
内容量：30g	Eランク	3,675		
実績数：1	Jランク	3,150		
	Vランク	2,625		

商品名、商品の種類	ランク別価格 (すべて消費税込み) 単位：円		特長	主成分
スキンカバードバンス(化粧品)	Fランク	5,250	守る力が進化しました。紫外線による乾燥ダメージから肌を守る2種類の植物由来保湿成分、新配合。素肌のように健康的なナチュラルカラー軽いつけ心地、みずみずしい仕上がりです。 SPF15 PA++ 近赤外線防止効果確認済	《紫外線散乱剤》酸化チタン 紫外線吸収剤不使用 《植物由来成分*》カミツレ花エキス、オウゴン根エキス、イザヨイバラエキス、テンニンカ果実エキス *いずれも保湿成分
商品番号：105	Uランク	4,200		
内容量：30mL	Eランク	3,675		
実績数：1	Jランク	3,150		
	Vランク	2,625		
スキンカバークホワイト(化粧品)	Fランク	5,250	なめらかなつけ心地、自然な仕上がり、うるおい感が得られます。スクイズ容器を採用。幅広いシーンで使用することができます。 SPF18 PA++ 近赤外線防止効果確認済	《紫外線散乱剤》酸化チタン 紫外線吸収剤不使用 《うるおい成分*》ヒアルロン酸Na、《植物由来成分*》カミツレ花エキス、オウゴン根エキス *いずれも保湿成分
商品番号：109	Uランク	4,200		
内容量：30g	Eランク	3,675		
実績数：1	Jランク	3,150		
	Vランク	2,625		
スキンカバークナチュラル(化粧品)	Fランク	5,250	どんな肌にも合わせやすい自然な仕上がり。肌に密着感のあるこっくりとした感触。 SPF13 PA++ 近赤外線防止効果確認済	《紫外線散乱剤》酸化チタン 紫外線吸収剤不使用 《環状アミノ酸保湿成分》エクトイン 《植物由来成分*》カミツレ花エキス、オウゴン根エキス、イザヨイバラエキス、テンニンカ果実エキス *いずれも保湿成分
商品番号：172	Uランク	4,200		
内容量：30g	Eランク	3,675		
実績数：1	Jランク	3,150		
	Vランク	2,625		
ボディ&ヘアケア				
フォーミング ボディソープ つめかえ用(からだ用洗剤)※ボトル別売	Fランク	3,000	やわらかな泡で出てくる、うるおいファーストのボディソープ。楊貴妃の美の秘訣ともいわれる保湿成分を配合。 ※エコポイント対象商品	《植物由来保湿成分》シロキクラゲ多糖体 《保湿成分》リビジュア®(ポリクオタニウム-51) ※リビジュアは日油株式会社の登録商標です。
商品番号：418	Uランク	2,550		
内容量：500mL	Eランク	2,400		
実績数：0.7	Jランク	2,250		
	Vランク	2,100		
薬用シャンプー(医薬部外品)	Fランク	5,250	クリーミーな泡が髪と頭皮を包み、必要な水分を守りながら、余分な皮脂や汚れをすっきり洗い流します。マイルドなアミノ酸系(弱酸性)シャンプー。フケ、かゆみを抑え、頭皮を健やかに保ち、美しくハリのある髪へ。	《有効成分》グリチルリチン酸ジカリウム 《頭皮うるおい成分*》海藻エキス(1) 《植物由来成分*》カモミラエキス(1)、オウゴンエキス、センブリエキス *いずれも保湿成分
商品番号：111	Uランク	4,200		
内容量：310mL	Eランク	3,675		
実績数：1	Jランク	3,150		
	Vランク	2,625		
ヘアパック(化粧品)	Fランク	5,250	すっきり洗い上げた髪と頭皮を、すこやかに保ちます。毛髪内部成分(CMC=毛髪細胞膜複合体)に着目した、なめらかなリッチな質感のヘアパック。うるおいを与え、つややかにスタイリングしやすい髪へ。	《頭皮うるおい成分*》褐藻エキス 《植物由来成分*》カミツレ花エキス、オウゴン根エキス、冬虫夏草エキス *いずれも保湿成分
商品番号：114	Uランク	4,200		
内容量：150g	Eランク	3,675		
実績数：1	Jランク	3,150		
	Vランク	2,625		
クリーナー				
クリーナー(雑貨)	Fランク	5,250	アミノ酸系洗浄成分をベースにした濃縮洗剤です。衣料の洗濯、食器の洗浄、家具の汚れ落としなど、用途に合わせて幅広くお使いいただけます。漂白剤は一切使用していません。	界面活性剤(47%ポリオキシエチレン)アルキルエーテル、ポリオキシエチレンソルビタン脂肪酸エステル、ヤシ油脂肪酸ジエタノールアミド、アルキルジメチルアミノオキシド、ヤシ油脂肪酸サンコシントリエタノールアミン
商品番号：121	Uランク	4,200		
内容量：500g×2	Eランク	3,675		
実績数：1	Jランク	3,150		
	Vランク	2,625		
ハンドケア				
ハンドケアセット(化粧品)	Fランク	5,250	○ハンドジェル：300mL×1、60mL×1 すっとなじんでふわっと香る。手肌をいたわりながら、いつでも、どこでも、清潔に。 ○ハンドソープ：250mL×2 ふわふわの泡で洗い上げ、うるおいは落としすぎない。食事の前にも使える無香料。 ○ハンドクリーム：60g×1 するする伸びてしっとりサラサラ。やさしい香り うるおいのベールで、包み込むように手肌を守ります。 #621 ギフト用/熨斗あり #622 ギフト用/熨斗なし	○ハンドジェル：エタノール、水、グリセリン ヒアルロン酸ヒドロキシプロピルトリモニウム、アロエベラ葉エキス、ユズ果実エキス等 ○ハンドソープ：水、ラウロイルメチルアラニンNa、ココアンホ酢酸Na、コカミドDEA、アロエベラ葉エキス、ユズ果実エキス等 ○ハンドクリーム：水、シクロペンタシロキサン、ホホバ種子油、シア油、マカデミア種子油、ヒアルロン酸Na、アロエベラ葉エキス、ヒメフウロエキス、ユズ果実エキス等
商品番号：620	Uランク	4,200		
実績数：1	Eランク	3,675		
	Jランク	3,150		
	Vランク	2,625		
ハンドジェル ミニ5個セット(化粧品)	Fランク	5,250	○ハンドジェル：60mL×5 すっとなじんでふわっと香る。手肌をいたわりながら、いつでも、どこでも、清潔に。	○ハンドジェル：エタノール、水、グリセリン ヒアルロン酸ヒドロキシプロピルトリモニウム、アロエベラ葉エキス、ユズ果実エキス等
商品番号：623	Uランク	4,200		
内容量：60mL×5	Eランク	3,675		
実績数：1	Jランク	3,150		
	Vランク	2,625		
ハンドクリーム 3個セット(化粧品)	Fランク	5,250	○ハンドクリーム：60g×3 するする伸びてしっとりサラサラ。やさしい香り うるおいのベールで、包み込むように手肌を守ります。	○ハンドクリーム：水、シクロペンタシロキサン、ホホバ種子油、シア油、マカデミア種子油、ヒアルロン酸Na、アロエベラ葉エキス、ヒメフウロエキス、ユズ果実エキス等
商品番号：624	Uランク	4,200		
内容量：60g×3	Eランク	3,675		
実績数：1	Jランク	3,150		
	Vランク	2,625		

商品名、商品の種類	ランク別価格 (すべて消費税込み) 単位：円		特長	主成分
ハンドソープ 5個セット(化粧品) 商品番号：625 内容量：250ml x5 実績数：1	Fランク	5,250	○ハンドソープ：250mL×5 ふわふわの泡で洗い上げ、うるおいは落としすぎない。食事の前にも使える無香料。	○ハンドソープ：水、ラウロイルメチルアラニンNa、ココアンホ酢酸Na、コカミドDEA、アロエベラ葉エキス、ユズ果実エキス等
	Uランク	4,200		
	Eランク	3,675		
	Jランク	3,150		
	Vランク	2,625		
ツール品				
薬用スキンウォッシュサンプル 商品番号：201 内容量：5個入り(1個10g) 実績数：0	Fランク	600	# 101薬用スキンウォッシュのサンプル 1個10g 入りを5個セット	# 101薬用スキンウォッシュと同じ 購入個数制限あり・・・V=無制限、 J=3セット、E=2セット、U、F=1セット
	Uランク	600		
	Eランク	600		
	Jランク	600		
	Vランク	600		
薬用スキンマスクサンプル 商品番号：202 内容量：5個入り(1個10g) 実績数：0	Fランク	600	# 102薬用スキンマスクのサンプル 1個10g 入りを5個セット	# 102薬用スキンマスクと同じ 購入個数制限あり・・・V=無制限、 J=3セット、E=2セット、U、F=1セット
	Uランク	600		
	Eランク	600		
	Jランク	600		
	Vランク	600		
フローラ ファーストセラム パウチ 商品番号：230 内容量：0.5mL×2 実績数：0	Fランク	105	# 150 フローラ ファーストセラム のサンプル 連包×1	# 150 フローラ ファーストセラムと同じ 1回の注文時に購入個数制限あり V=無制限、J=連包×10、F~E=連包×5
	Uランク	105		
	Eランク	105		
	Jランク	105		
	Vランク	105		
フェイスペーパー 商品番号：211 内容量：30枚×2冊綴 実績数：0	Fランク	600	特殊製法で漉いた専用和紙を金箔と同じ 方法で叩き（800回）、より肌に馴染み やすいなめらかな質感に仕上げました。	
	Uランク	600		
	Eランク	600		
	Jランク	600		
	Vランク	600		
モイスチャーシート 商品番号：212 内容量：24枚入 実績数：0	Fランク	700	顔用・首用各12枚/専用カップ付き シートに化粧水を含ませ、お肌に密着 させることで、うるおいをたっぷり補給します。	
	Uランク	700		
	Eランク	700		
	Jランク	700		
	Vランク	700		
モイスチャーシート 顔用リフィル 商品番号：214 内容量：20枚入 実績数：0	Fランク	600	顔用のみ、専用カップなし シートに化粧水を含ませ、お肌に密着 させることで、うるおいをたっぷり補給します。	
	Uランク	600		
	Eランク	600		
	Jランク	600		
	Vランク	600		
マナビス コットン 商品番号：216 内容量：30枚入 実績数：0	Fランク	150	55mm×70mm	
	Uランク	150		
	Eランク	150		
	Jランク	150		
	Vランク	150		
クリーナー用計量ボトル 商品番号：221 内容量：1個 実績数：0	Fランク	130		
	Uランク	130		
	Eランク	130		
	Jランク	130		
	Vランク	130		
薬用レストアジェル(リユースボトル・空ボトル) 商品番号：688 内容量：1個 実績数：0	Fランク	600	# 068 薬用レストアジェル（リフィル・ つめかえ用）専用の繰り返し使用できる ボトル。 ※エコポイント対象商品	
	Uランク	600		
	Eランク	600		
	Jランク	600		
	Vランク	600		
モイスチャージェル(リユースボトル・空ボトル) 商品番号：888 内容量：1個 実績数：0	Fランク	600	# 088 モイスチャージェル（リフィル・ つめかえ用）専用の繰り返し使用できる ボトル。 ※エコポイント対象商品	
	Uランク	600		
	Eランク	600		
	Jランク	600		
	Vランク	600		
フォーミング ボディソープ 専用ボトル 商品番号：218 内容量：1個 実績数：0	Fランク	600	# 418 フォーミング ボディソープ つめかえ用 専用の繰り返し使用できるボトル。 ※エコポイント対象商品	
	Uランク	600		
	Eランク	600		
	Jランク	600		
	Vランク	600		
マナビス ポーチ(横タイプ) 商品番号：307 内容量：1個 実績数：0	Fランク	4,500		
	Uランク	4,500		
	Eランク	4,500		
	Jランク	4,500		
	Vランク	4,500		

商品名、商品の種類	ランク別価格 (すべて消費税込み) 単位：円		特長	主成分
マナビス ミラー 商品番号：308 内容量：1個 実績数：0	Fランク	1,500	幅9.4×高さ10.3×厚み0.8cm 日本製	
	Uランク	1,500		
	Eランク	1,500		
	Jランク	1,500		
	Vランク	1,500		
折りたたみ洗面器 商品番号：310 内容量：1個 実績数：0	Fランク	900		
	Uランク	900		
	Eランク	900		
	Jランク	900		
	Vランク	900		
オリジナル紙袋 商品番号：311 内容量：4枚入 実績数：0	Fランク	600	幅26×マチ10×高さ32cm	
	Uランク	600		
	Eランク	600		
	Jランク	600		
	Vランク	600		
マナビス タイムズ 商品番号：547 内容量：5部 実績数：0	Fランク	500	マナビス化粧品から皆さまへお届けする 最新ニュース。 3カ月に1回発行	
	Uランク	500		
	Eランク	500		
	Jランク	500		
	Vランク	500		
商品ハンドブック 商品番号：505 内容量：10冊 実績数：0	Fランク	500		
	Uランク	500		
	Eランク	500		
	Jランク	500		
	Vランク	500		
販売伝票（領収書） 商品番号：506 内容量：1冊 実績数：0	Fランク	300	再販売の際に使用する 会社指定の申込書兼領収書	
	Uランク	300		
	Eランク	300		
	Jランク	300		
	Vランク	300		
メンバーズクラブ会員マニュアルセット 商品番号：514 内容量：10セット 実績数：0	Fランク	100		
	Uランク	100		
	Eランク	100		
	Jランク	100		
	Vランク	100		
商品注文書 商品番号：522 内容量：20枚綴 実績数：0	Fランク	100		
	Uランク	100		
	Eランク	100		
	Jランク	100		
	Vランク	100		
ショッピング会員登録申込書兼商品注文書 商品番号：523 内容量：10部入 実績数：0	Fランク	100		
	Uランク	100		
	Eランク	100		
	Jランク	100		
	Vランク	100		
会員名刺用台紙 商品番号：533 内容量：100枚入 実績数：0	Fランク	600		
	Uランク	600		
	Eランク	600		
	Jランク	600		
	Vランク	600		

注：実績数…すべての商品に割り当てられた育成コミッション、J同格コミッションの計算、あるいは昇格、維持条件の基準となる値
商品の最新情報はマナビス化粧品公式サイト (<https://www.manavis-cosme.co.jp>) でお知らせします。

第3項 商品購入

(1) 取扱商品に関する事項

①種類

第2項 取扱商品概要に掲載の医薬部外品、化粧品、健康食品および洗剤等。

②品質

第2項 取扱商品概要をご参照ください。

③ご使用上の注意

- a) ご使用される方のお肌の状態により、発色・保湿性その他の性能・官能性等に個人差が生じる場合があります。
- b) ご使用に際しては、目立たない部分でお試しの上、異常がないことを十分に確認してから使用を開始してください。
- c) 過去に同類の商品の使用によりお肌に異常があったり、アレルギー等お肌に関して何らかのトラブルがある場合は、必ず事前に医師へご相談の上ご購入ください。
- d) お肌に直接用いる商品の性質上、発疹・かぶれ・かゆみ等の異常が認められた場合は、直ちに商品の使用を中止し、速やかに医師に相談するとともに当社商品相談窓口までご連絡ください。
- e) 健康食品は、薬のように病気を治したりする効果が期待できるものではありません。体調に異常を感じた場合は医師にご相談ください。

(2) 商品購入に関する事項

①注文方法

メンバーズクラブ会員の場合、初回のご注文は、当社所定の「メンバーズクラブ会員登録申込書兼商品注文書」に注文者ご本人が必要事項全てを自筆で記入し、FAXまたは郵送にて当社へ送付する方法もしくは会員サイト（ホームページ）から登録ができます。

2回目以降のご注文は、FAX、郵送、電話、会員サイト（ホームページまたはMSCアプリ）等にて承ることができます。

②購入価格

購入価格については、第2項 取扱商品概要をご覧ください。

③代金の支払い方法

お支払いは下記a)～d)の4つの方法があります。

- a) 代金引換 : 商品を受け取る際に、配送会社に商品代金をお支払いいただく方法です。代金引換手数料として300円が商品代金に加算されます。
- b) 銀行振込 : ご注文の前に商品代金を当社指定銀行預金口座に振込んでご注文をいただく方法です。振込みの際、必ずメンバーズクラブ会員ご本人様の名義にて振込みください。なお、振込手数料はメンバーズクラブ会員ご負担になります。
- c) 来社購入 : 当社へ来社されて商品代金と引き換えに注文商品を受け取る方法です。
- d) クレジットカード : 商品代金をクレジットカードでお支払いいただく方法です。
※会員サイト（ホームページまたはMSCアプリ）でのご注文時のみお選びいただけます。初回ご注文時にはクレジットカードは使用できません。

④割賦販売について

クレジットカードでのご購入は1回払いのみとなります。ローンでのご購入はできません。

⑤商品配送と引き渡し

a) 送料について（国内のみ配送）

1回のご注文（ツール品を含む）で10,000円（税込）以上の場合、無料です。

1回のご注文（ツール品を含む）で10,000円（税込）未満の場合、全国一律700円です。

2023年7月より

●会員サイト（ホームページまたはMSCアプリ）からのご注文の場合

1回のご注文（ツール品を含む）で10,000円（税込）以上の場合、無料です。

1回のご注文（ツール品を含む）で10,000円（税込）未満の場合、全国一律700円です。

●会員サイト（ホームページまたはMSCアプリ）以外からのご注文の場合

1回のご注文（ツール品を含む）で20,000円（税込）以上の場合、無料です。

1回のご注文（ツール品を含む）で20,000円（税込）未満の場合、全国一律700円です。

- b) 営業日の午後4時までには受付されたご注文分については原則として宅配便により当日出荷、営業日午後4時以降もしくは土日祝日に到着したご注文分は翌営業日出荷となります。ただし、初回ご注文の場合は、入会審査などの手続き上、ご注文受付日の翌営業日以降の出荷となることがあります。
- c) 引き渡しは、お支払い方法が「代金引換」「銀行振込」「クレジットカード」の場合、メンバーズクラブ会員登録住所もしくは指定配送お届け先へお送りします。来社購入をされる場合は、商品代金と引き換えにお渡しとなります。
- d) 配達指定は、出荷予定日から営業日3日以内の配達日および配達時間帯の指定ができます。会員サイト（ホームページまたはMSCアプリ）からのご注文に限り、営業日7日以内の配達日および配達時間帯が指定できます。

⑥ご注文上の注意

- a) メンバーズクラブ会員おひとり様が1カ月間に購入できる上限はありませんが、ご自身が1～2カ月以内でご使用になれる範囲内でご注文ください。
- b) ツール品のみのご注文はできません。必ず商品と一緒にご注文ください。
- c) FAXやインターネット等の通信機器または通信環境の障害、郵便事故、メンバーズクラブ会員ご本人の操作ミス等の人的要因および機械独自のエラー発生等、当社の管理が及ばない原因がもたらす諸影響に関して、当社は一切責任を負いかねます。

⑦商品販売契約の成立

初回の商品販売契約はメンバーズクラブ会員登録日をもって成立し、2回目以降の商品販売契約は受注処理時をもって成立します。

ただし、いずれも、商品のお受け取りがない場合、商品販売契約はその効力を失います（支払い済み商品代金があるときは返金します）。

⑧商品の瑕疵

送付された商品（ツール品も含む）に汚損・破損、数量不足、その他の瑕疵があった場合、商品到着後7日以内に当社にその旨をご連絡ください。代替品あるいは不足品をお送りします。瑕疵のある商品は、着払いにて当社にご返送ください。

商品到着後7日以内にご連絡がない場合には、商品交換等には応じかねる場合がありますのでご注意ください。

(3) マナビスポイント

マナビスポイントは、商品およびツール品を購入することでそれぞれに設定されているポイントが付与されます。付与されたポイントは、自動的に累積され、翌日以降商品およびツール品購入時に利用することができます。その詳細については、ホームページ、会員サイト（ホームページまたはMSCアプリ）等をもってお知らせします。

①ポイントについて

1ポイント1円で換算します。

※エコポイントは、エコ対象商品およびエコ対象ツール品をご購入いただく事で付与されます。

②ポイントの有効期限

獲得した日の翌年度の3月31日16時00分までとなります（なお、毎年4月1日から翌年3月31日までを1年度とします）。

有効期限内に商品購入時にご利用ください。期限を過ぎますとポイントは無効となります。

第4項 クーリング・オフと返品

(1) クーリング・オフ

1. 会員登録後、会員は、初回購入商品に同梱された契約書面（「メンバーズクラブ会員登録書」「商品購入伝票」および本書）を受領した日から20日を経過するまでは、書面または電磁的記録により無条件でメンバーズクラブ会員契約の解除を行うことができます。この契約解除を、クーリング・オフといいます。
2. メンバーズクラブ会員が、クーリング・オフにつき不実のことを告げられまたは威迫を受けたことによってクーリング・オフを行わなかった場合、1の期間を経過してもクーリング・オフを行うことができます。ただし、当社がクーリング・オフできる旨を記載した書面を改めて交付して説明を行った日から20日を経過すると、クーリング・オフはできなくなります。
3. 当社は、クーリング・オフを行ったメンバーズクラブ会員に対し、クーリング・オフに伴う損害賠償や違約金を請求することはいたしません。
4. クーリング・オフは、メンバーズクラブ会員がクーリング・オフをする旨の書面または電磁的記録による通知を発した時に、その効力を生じます。
5. クーリング・オフがあった場合、既に受領されている商品をご返品いただきますが、その返品に要する費用は当社が負担いたします（着払いにて当社にご返送ください）。また、商品代金をお支払い済みのときには、当社は速やかにその全額を返金いたします。

※ 書面によるクーリング・オフをされる方は、書面（はがき等）を当社へご送付ください。書面には①「クーリング・オフ希望」の旨②会員番号③お名前④ご住所⑤電話番号のご記入とご捺印をお願いします。なお、簡易書留扱いとされることお勧めします。電磁的記録によるクーリング・オフをされる方は、当社ホームページ（<https://www.manavis-cosme.co.jp/>）の「クーリング・オフお申し出フォーム」をご利用ください。

(2) 返品

当社では、下記の返品制度を設けています。

返品または商品販売契約の不成立等に伴う返金がある場合、原則申込みをされたご本人名義の預金口座に返金手続きをします。ただし、商品代金をクレジットカードでお支払いの場合は、代金支払いの際に利用されたクレジットカード会社から返金となります。

①クーリング・オフに伴う返品

本項（1）をご覧ください。

②退会に伴う返品

メンバーズクラブ会員登録日から1年以内に退会する場合、未開封品を返品することができます。当該返品商品について支払い済みの商品代金を返金します。解約申込み後5日以内に返品商品をご返送ください。なお、返品の際の送料はメンバーズクラブ会員ご本人の負担となります。

③その他会員都合の返品

商品到着後14日以内であれば、未開封品に限り返品することができます。ただし、以下の点にご注意ください。

a) ツール品のみの返品はお受けできません。

b) 返品の際の送料はメンバーズクラブ会員ご本人の負担となります。

c) 返品により、同時注文した商品およびツール品が10,000円（税込）未満になった場合、返品の商品代金から送料差し引きのうえ、返金します。

2023年7月より

返品により、会員サイト（ホームページまたはMSCアプリ）より同時注文した商品およびツール品が、10,000円（税込）未満になった場合、返品の商品代金から送料差し引きのうえ、返金します。

また、会員サイト（ホームページまたはMSCアプリ）以外から同時注文した商品およびツール品が、20,000円（税込）未満になった場合、返品の商品代金から送料差し引きのうえ、返金します。

d) 頻繁な返品はお受けできない場合があります。

第5項 メンバークラブ会員ランクとコミッション

本会では、全てのメンバークラブ会員は5つの会員ランクのいずれかに区分され、ランクに応じて商品の購入価格やコミッションの種類・受給条件が決まっています。コミッションとは、会員が新しいお客様に当社の商品を紹介して商品購入とメンバークラブへの入会をお誘いすること（以下、「紹介活動」といいます）により一定条件の下に当社から受け取ることができる報酬をいいます。また、傘下のショッピングクラブ会員の実績数も一定条件の下、このコミッション（報酬）に含まれます。

(1) メンバークラブ会員ランク昇格・維持条件

①メンバークラブ会員ランク

《表-1・メンバークラブ会員ランク名称一覧》

頭文字	英文字	名称
F	F i r s t	ファースト（一つ星）
U	U r a n u s	ユラナス（天王星）
E	E a r t h	アース（地球）
J	J u p i t e r	ジュピター（木星）
V	V e n u s	ビーナス（金星）

※F→U→E→J→Vと昇格していきます。

※V会員には一定条件の下にプラネット、グランドプラネットという名誉称号が付与されることがありますが、名誉称号が付与されても購入価格とコミッションに違いはありません。

※各ランクの購入価格は、第2項 取扱商品概要をご覧ください。

②用語の説明

スポンサー

「メンバークラブ会員登録申込書兼商品注文書」のスポンサー欄または「ショッピング会員登録申込書兼商品注文書」の紹介者欄に記載された会員を指します。

直接傘下会員

紹介活動によりメンバークラブ会員ご本人がスポンサーとなって新規入会させたMSC会員を指します。

傘下会員

自己の直接傘下会員を起点とし、発生した全てのMSC会員を指します。

実績数

すべての商品に割り当てられた、J同格コミッション、傘下V育成コミッションの計算、昇格、維持条件等の基準となる値。

グループ購入商品の実績数の合計数

メンバークラブ会員自身とその傘下会員全員の購入商品の実績数の合計数をいいます。

ただし、以下のルールがあります。

- グループ購入商品の実績数の合計数にカウントされるのは、第2項 取扱商品概要に記載の商品（ツール品を除く）に限ります。
- 「1カ月間（月度）」のグループ購入商品の実績数の合計数とは、毎月末午後4時以降から翌月末午後4時までの受注処理分をカウントします。月末午後4時を過ぎて受け付けされたもの、および月末が日曜日または祝日である場合の月末到着分は翌月度に算入されます。
- 受注処理分は一度全てカウントされますが、後にクーリング・オフ、返品をされた商品、あるいはお受け取りがなかった商品それぞれの実績数は、遡ってグループ購入商品の実績数の合計数から除外されます（返品時に紹介者等への個別報告は行いません）。そのため昇格が遡って無効となる場合や、コミッションを過払いにより返金していただく場合があります。

※a)～c)は「自己購入商品の実績数」のカウント方法にも当てはまります。

系列

メンバークラブ会員ご本人、その直接傘下会員およびその傘下会員全ての関係全体をいいます。

グループ会員数

メンバーズクラブ会員ご本人とその傘下会員数の合計をいいます。

愛用者会員

前年度または当年度に購入した商品の実績数が0より大きい会員の方をいいます。

年度

毎年4月1日から3月31日までを1年度とします。

③メンバーズクラブ会員ランクの昇格条件

《表-2・メンバーズクラブ会員ランク昇格条件》

ランク	昇格条件
F	——
U	グループ購入商品の実績数の合計数が3以上（期間制限なし）
E	グループ購入商品の実績数の合計数30以上／1カ月間、かつ、グループの愛用者会員数累計5名以上
J	グループ購入商品の実績数の合計数200以上／1カ月間、かつ、グループの愛用者会員数累計30名以上
V	下記条件a)～e)を全て満たすこと a) 当月度における自己購入商品の実績数5以上／1カ月間 b) 当月度および前月度連続で傘下のV会員の系列を除いたグループ購入商品の実績数の合計数500以上／1カ月間 c) 前々月度における傘下のV会員の系列を除いたグループ購入商品の実績数の合計数200以上／1カ月間 d) 当月度における傘下のV会員の系列を除いたグループの愛用者会員数累計250名以上 e) 当月度における傘下のV会員の系列を除いたグループの愛用者会員数、またはグループ購入商品の実績数の合計数の70%以上を一人の直接傘下会員が占めていないこと

◇U～Jランクへは、昇格条件達成と同時に昇格し、昇格条件に達した次のご購入分から昇格後ランクの購入価格が適用されます。例えば、初回の購入商品の実績数が3を超えた時点で、次の購入分からUランクの価格が適用されます。

◇Vランクについては、昇格条件a)～e)を達成し、当社による審査において承認を受けた後、新マネージャー研修またはそれと同様の課程を修了し、Vマネージャー契約を締結することにより昇格となります。コミッションの計算は、a)～e)の昇格条件達成月の翌月度初めからVランクとして扱われます。

ただし、購入価格は、Vランクの昇格条件に達した次のご購入分からVランクの購入価格が適用されます。

◇傘下会員がメンバーズクラブ会員ご本人より上のランクの昇格条件を達成した場合、同時にメンバーズクラブ会員ご本人も当該傘下会員と同じランクに昇格し、傘下会員と同じ購入価格が適用されます。ただし、Jランクの傘下会員がVランクに昇格した場合を除きます。

◇所定の手続きにより「Vランク」または「Vランクへの昇格」を辞退することができます。その際、申込み日の翌月度初めからJランクとして扱われます。

④メンバーズクラブ会員ランクの維持条件

《U～Jランク》

ランクの維持条件はありません。

《Vランク》

Vランク会員は以下の条件を全て達成する必要があります。

[月間実績条件]

- a) 「傘下のV会員の系列を除いたグループ購入商品の実績数の合計数150以上／1カ月間」
- b) 「自己購入商品の実績数5以上／1カ月間」

[6カ月実績条件]

- c) 「傘下のV会員の系列を除いたグループ購入商品の実績数の合計数1,200以上／6カ月間」

グループ購入商品の実績数の合計数は、3月31日午後4時から9月30日午後4時まで及び9月30日午後4時から翌年3月31日午後4時までの期間実績により判定します。

なお、3月31日および9月30日が日曜日または祝日の場合は直前の営業日の午後4時を基準日時とします。

傘下会員がVランクに昇格し1段目のV会員となった時は、昇格した月度から1年間に限り、

その昇格したV会員の実績である傘下のV会員の系列を除いたグループ購入商品の実績数の合計数が、上記の条件 a)、c) にそれぞれ加算されます（傘下会員の系列において、複数の当該昇格者が出た場合には、すべての当該昇格者の実績が加算されます）。

また、Vランクに昇格した年度に限り、[6カ月実績条件]による維持条件の判定は行いません。

⑤ Vランクの再昇格条件

本項④に記載のVランク維持条件未達成により降格した場合、降格年度の翌月度から6カ月以内に下記の条件を3カ月連続して全て達成すれば、その翌月度初めからVランクに再昇格することができます。

(再昇格条件)

- a) 傘下のV会員の系列を除いたグループ購入商品の実績数の合計数200以上/1カ月間
- b) 自己購入商品の実績数5以上/1カ月間
- c) 傘下のV会員の系列を除いたグループの愛用者会員数250人
- d) 前々月度、前月度、当月度における傘下のV会員の系列を除いたグループに愛用者会員数、またはグループ購入商品の実績数の合計数の70%以上を一人の直接傘下会員が占めていないこと

なお、この再昇格の特例適用は1回のみになります。

(2) コミッション

U～V会員は、実績に応じて月度毎に当社から下記コミッションを受け取ることができます。

ただし、U、E、J、V会員については各コミッションの受給条件があり、受給条件に欠ける月度については当該コミッションを受け取ることはできません。

「直接傘下会員」「グループ購入商品の実績数の合計数」などの用語説明は、第5項(1)をご覧ください。

① コミッションの種類

通常コミッション (U～V対象)

メンバーズクラブ会員ご本人と直接傘下会員との間に会員ランクの差がある場合の「当該直接傘下会員の購入価格と当該商品のメンバーズクラブ会員ご本人の購入価格との差の合計」が通常コミッションとなります（月度内に直接傘下会員が昇格したため会員ランクの差がなくなった場合には、昇格後の直接傘下会員のグループ購入商品の実績額は計算対象になりません）。

※各ランクの購入価格は、第2項 取扱商品概要をご覧ください。

J同格コミッション (J対象)

メンバーズクラブ会員ご本人と直接傘下会員のランクが共にJである場合、「当該直接傘下会員のグループ購入商品の実績数の合計数（計算対象となる傘下会員の系列の中に、同じJ同格コミッション受給対象者がいる場合、その受給対象者の傘下のJグループ購入商品の実績数の合計数は除く）×210円」がJ同格コミッションとなります。

ただし、メンバーズクラブ会員ご本人と直接傘下会員が共にJとなった翌月度からの発生となります。

傘下V育成コミッション (V対象)

メンバーズクラブ会員ご本人がVであり、その傘下にV会員がいる場合、「計算対象となる傘下V会員(b)のグループ購入商品の実績数の合計数(当該V会員の傘下にいるV会員のグループ購入商品の実績数の合計数は除く)×32円～315円*(d)」が傘下V育成コミッションとなります。直接傘下会員を起点とする各系列のうちV会員がいる系列の数(a)に応じて、何段階目までにいるV会員が計算対象となるか(b)が決まり、計算対象となるV会員が何段階目にいるか(c)によりコミッション単価(d)が決まります(表-3・傘下V育成コミッション)。

《表-3・傘下V育成コミッション》

V系列数(a)	計算対象となるV会員(b)	Vの段数(c)	コミッション単価(d)*
1系列	1段階目のV会員のみ	1段階目	315円
2系列	1～2段階目のV会員	2段階目	158円
3系列	1～3段階目のV会員	3段階目	105円
4系列	1～4段階目のV会員	4段階目	53円
5系列以上	1～5段階目のV会員	5段階目	32円

*傘下会員がVランクに昇格し1段目のV会員となった時は、昇格した当該傘下V会員の単価に対し、昇格月度から1年間に限って210円が加算されます。なお、傘下会員の系列において、複数の当該昇格者が出た場合には、すべての当該昇格者の単価に対し、210円が加算されることとなります。

※各段ごとにコミッションを計算し、小数点以下は切り上げます。

②コミッションの受給条件

《表-4・コミッション受給条件》

ランク	コミッション名	受給条件
U	通常	前年度または当年度の自己購入商品の実績数1以上／1年間
E	通常	自己購入商品の実績数1以上／1カ月間（ただし、前年度の自己購入商品の実績数が累計12以上の場合は、当年度の受給条件はありません。）
J	通常	自己購入商品の実績数3以上／1カ月間
	J同格	自己購入商品の実績数3以上／1カ月間、かつ、直接傘下のJ会員の系列を除いたグループ購入商品の実績数の合計数30以上／1カ月間
V	通常	自己購入商品の実績数5以上／1カ月間
	傘下V育成	自己購入商品の実績数5以上／1カ月間、かつ、傘下のV会員の系列を除いたグループ購入商品の実績数の合計数250以上／1カ月間

- a) なお、傘下会員がVランクに昇格し1段目のV会員となった時は、昇格した月度から1年間に限り、その昇格したV会員の実績（傘下のV会員の系列を除いたグループ購入商品の実績数の合計数）が加算されます（傘下会員の系列において、複数の当該昇格者が出た場合には、すべての当該昇格者の実績が加算されます）。
- b) 上表「コミッションの受給条件」は前年度の年初ランクが基準となります。
- c) U、Eランクに限り、コミッション受給条件を達成できなかった場合、上位ランクでコミッション受給条件を達成しているメンバーズクラブ会員へ繰り上げ支払いとなります。

③コミッションの支払い

- a) コミッションの支払いは、メンバーズクラブ会員ご本人から指定された預金口座に振込みを行う方法で行います。
メンバーズクラブ会員ご本人は、スポンサーになると同時に「ゆうちょ銀行振込依頼書」にご本人名義の通常貯金口座を記入して当社宛に提出することにより振込先口座を指定します。なお、V会員は銀行預金口座（ゆうちょ銀行を含みます）をご指定いただき、そちらへの振込みとなります。
- b) 当社は1カ月間のコミッションを締め日の翌月20日までにお支払いします。
例えば、5月度（5月31日まで）のコミッションは、6月20日までにお支払われます。
- c) メンバーズクラブ会員ご本人の諸事情によりコミッションの受け取りを希望されない場合は、当社所定の「コミッション受給権放棄書」をご提出ください。
- d) 振込先口座の指定がないため、または、指定された振込先口座が解約等されたためにコミッションの振込みができず、当該コミッションの支払期日から6カ月以内に振込先口座の指定、または再指定がないときは、その6カ月の経過をもって当該コミッションの受給権は消滅します。
- e) 法令に基づく一定の対象者は、コミッションから源泉所得税を差し引いてお支払いします。

④不定期に実施されるキャンペーン等の報奨について

不定期に、報奨を伴うキャンペーン等を実施する場合があります。その詳細については、キャンペーン等実施ごとに、事前に対象者にホームページ、MSCアプリ、パンフレット等をもって伝達します。
ただし、メンバーズクラブ会員に第7項（3）違反事由が生じたときには、報奨の対象外になるものとします。

第6項 紹介活動規制と禁止行為

(1) 法律で規制されている行為

マナビス化粧品事業は特定商取引法により規制される連鎖販売取引にあたりますので、メンバーズクラブ会員が紹介活動を行う場合は、特定商取引法上の「勧誘者」として同法の規制を受けます（以下、①～④など）。それ以外にも、医薬品医療機器等法（以下、「薬機法」といいます）など様々な規制が設けられていますので法令を遵守しての活動をお願いします。

①書面の交付

連鎖販売取引について契約する場合には、a) 契約を締結するまでの間に連鎖販売業の概要について記載した書面（概要書面）を交付することが義務付けられています。また、b) 契約後遅滞なく契約の内容について記載した書面（契約書面）を交付することが義務付けられています。

- a) 概要書面：当社では「メンバーズクラブ会員マニュアル（本書）」がこれにあたります。紹介する方は必ず紹介活動の際に「メンバーズクラブ会員マニュアル（本書）」を相手の方にお渡ししてください。
 - b) 契約書面：当社では「メンバーズクラブ会員登録書」「商品購入伝票」「メンバーズクラブ会員マニュアル（本書）」がこれにあたります。初回購入商品に同梱されています。
- ②氏名等の明示義務
紹介活動の際、その勧誘に先立って以下のことを相手方に明示してください。
- a) 自らの氏名および当社の名称
 - b) 本会への勧誘をする目的である旨
 - c) 登録の際、初回商品購入費用（特定負担）が必要である旨
 - d) 取り扱う商品が化粧品、健康食品である旨
- ③禁止行為
メンバーズクラブへの入会を勧めるにあたり、消費者に対して商品の機能、特定利益、特定負担、解約などについて誤った情報の提供、誇大な説明をするなどの不当な勧誘行為は特定商取引法により禁じられています。
- a) 重要事項の不告知
 - b) 不実告知
 - c) 威迫・困惑（勧誘時、解約時を妨害するため）
 - d) 販売目的を告げずに公衆の出入りしない場所へ誘っての勧誘行為
 - e) その他、長時間の勧誘や執ような勧誘などの迷惑行為・著しく判断力が欠ける方に対する勧誘など
- ④ビジネスメールを送る場合の事前承認
相手方の承諾無く電子メールによるビジネス勧誘をすることは禁じられています。
- ⑤薬機法規制
薬機法により、次のような行為も禁止されています。
- a) 紹介活動の際、商品の効能について虚偽または誇大な表現を用いること、その他薬機法に触れる表現を用いること
例・・・「〇〇が治る」などの医薬品的な効能効果の説明 など
 - b) 皮膚トラブルがある方に商品を勧めたり、皮膚トラブルやその他の異常を申し出た方に使用の継続を勧めたり、医師への相談および治療をすることを延期もしくは妨害すること

（２）メンバーズクラブで規制されている行為

メンバーズクラブ会員は、法律上の禁止行為のほか、以下の行為を行ってはならないものとします。

- ①雑誌、チラシの配布、SNS等により不特定の者に対してメンバーズクラブへの入会または商品購入を誘う広告をすること
- ②事前に当社へ内容等の承認を得ないで、独自にキャンペーンを実施すること
- ③活動の際、当社の許可を得ることなく独自の印刷物や資料等を使用すること
- ④入会しない意思を表示した方に対して、紹介活動を継続し、または再度の紹介活動を行うこと
- ⑤判断力不足の懸念があると認識しながら、それに乗じて勧誘を行うこと
- ⑥名義の貸し借りを前提として入会する（または、させる）こと
- ⑦新規メンバーズクラブ会員の初回購入商品の代理受け取りをすること
- ⑧当社から購入した商品につき、インターネット等を通じて不特定の者へ再販売すること、MSC会員へ再販売すること、再販業者へ再販売すること、また他の方に再販売を依頼すること（MSC会員ではない特定の個人の方への再販売のみ、特定商取引法に違反しない限りで可とします）
- ⑨昇格やコミッションのために大量購入を行うことや過剰な在庫を抱えること、または本人の承諾なく名義を使用して、商品購入や代金振込み等支払いをすること、傘下会員に商品購入を強要すること
- ⑩直接傘下以外のMSC会員に対して、自分の系列や直接傘下に加わるように、またはその系列を離れるように働きかけること
- ⑪MSC会員に対して、他社のネットワークビジネスまたはネットワークビジネスに類似するビジネスの商品・サービスを勧めたり、会員勧誘を行ったりすること
- ⑫MSC会員に対して、迷惑を覚えさせるような仕方で、他の事業者の商品・サービスを勧めたり、他の事業者の会員勧誘を行ったりすること
- ⑬他社のネットワークビジネスまたはネットワークビジネスに類似するビジネスの広告を行うこと
- ⑭MSC会員に対して、退会を促すような言動をすること
- ⑮MSC会員に対して、著しい迷惑を及ぼす行為をすること
- ⑯当社、MSC会員、あるいは他社のネットワークビジネスまたは類似事業を行う会社等（その従業

- 員や会員等も含む)の誹謗中傷を行うこと
- ⑰当社に対して、偽造または内容虚偽の文書・記録(架空人名義の文書等を含む)を提出・送信する、またはさせること、虚偽の事実を申告する、またはさせること
 - ⑱当社に関する虚偽情報あるいは未確認情報をMSC会員に流布すること
 - ⑲当社、当社関連会社およびMSC会員の商号・商標・社員等の名称を当社の許可なく使用すること
 - ⑳当社の許可無く本書、その他当社が配布する資料等の複写・転載をすること
 - ㉑当社に損害を与え、または当社の業務に重大な支障を及ぼす行為をすること
 - ㉒商品購入を目的として消費者金融その他金融機関から借入れを行うこと、または会員間で金銭の貸し借りをすること
 - ㉓MSC会員や一般消費者に対して、当社が連鎖販売取引以外で扱う商品につき、連鎖販売取引にて販売しているかの如く説明すること、または特定商取引法違反に類する行為によりその購入を勧めること

第7項 罰則

(1) 罰則処分の手続き

メンバーズクラブ会員に本項(3)違反事由が生じた場合、当社はルール審議委員会において審議を行い、違反の程度や性質に応じて、本項(4)罰則を適用することができます。

また、審議中はコミッションおよび報奨金の支払いを留保することがあります。

なお、原則として適用対象はメンバーズクラブ会員ご本人ですが、傘下会員の違反行為につき、上位系列のメンバーズクラブ会員に対しても同様に罰則を適用する場合があります。

(2) 異議申立て

罰則を適用されたメンバーズクラブ会員は、その処分に対する異議申立てをすることができます。異議申立てにはその根拠となる書類・証拠を処分決定日から6カ月以内に提出する必要があります。当社はそれを受領後、ルール審議委員会で審議の上、措置を決定します。

(3) 違反事由

- ①メンバーズクラブ会員がメンバーズクラブ会員契約または別途締結する当社との契約に違反した場合
- ②メンバーズクラブ会員が特定商取引法その他の法令に違反した場合
- ③メンバーズクラブ会員が他のMSC会員に本事由①②の違反をそそのかした場合
- ④メンバーズクラブ会員が刑事事件で有罪になった場合
- ⑤その他、メンバーズクラブ会員側に当社との信頼関係を著しく損なう行為があった場合

(4) 罰則

- ①文書による警告
- ②始末書の提出
- ③当社主催の各種セミナーへの出席禁止
- ④コミッションの減額
- ⑤商品購入の一時停止(会員ランクによってはコミッション受給条件に欠けるため、その間のコミッションを受給できません)
- ⑥メンバーズクラブ会員資格の一時停止
- ⑦メンバーズクラブ会員ランクの昇格取消または降格
- ⑧メンバーズクラブ会員資格の剥奪(契約解除)
- ⑨その他、違反事由の是正に関して必要と認める処分

第8項 個人情報の取り扱いについて

(1) 当社の個人情報取り扱いについて

当社は、別に定める「個人情報保護方針」に基づき適正な個人情報の保護、管理、運営を徹底します。

(2) 個人情報の提供

メンバーズクラブ会員は、氏名、住所、電話番号、商品購入実績数などの個人情報およびグループ購入実績を、上位メンバーズクラブ会員のメンバーズクラブ会員としての正当な活動やコミッション算定根拠の確認のために、同系列の上位メンバーズクラブ会員（状況に応じてサクセサー）に提供することを承諾するものとします。

(3) 個人情報に関する会員の義務

メンバーズクラブ会員は、「個人情報保護法」（令和4年4月改正法施行）により、個人情報取扱事業者として法令の規制を受けます。紹介活動により取得した個人情報の適切な管理、運用等、法令の遵守事項は次の項目となります。

①個人情報の取得と利用

- ・個人情報の取得にあたっては、偽りその他不正の手段により取得してはなりません。
- ・個人情報を取得する際に利用目的（②に記載）を相手に知らせる必要があります。
- ・取得した個人情報は、利用目的の範囲内で利用することとなります。
- ・他の利用目的で利用したい場合は、本人の同意を得る必要があります。

②個人情報の利用目的

メンバーズクラブの正当な活動のためにのみ使用する。

③個人情報の保管

取得した個人情報を安全に保管するために以下の措置が必要となります。

- ・使用機材：PC、スマートフォンについては、パスワードの設定。
ウイルス対策などのセキュリティ対応。
- ・保管場所：書類等は施錠可能な保管庫などに保管。
持ち出しの場合は、カバンやバッグを身体から離さない。
- ・その他：不要となった個人情報は消去する。

④個人情報の第三者提供

本人の同意を得ずに個人情報を第三者に対し提供してはなりません。

⑤開示請求への対応

本人から個人情報の開示、訂正、利用停止の申し出があった場合は、速やかに対応する必要があります。

本項（3）は、メンバーズクラブ会員契約が終了した後も引き続き効力を生じるものとします。

（参考）個人情報に関する用語の定義

- ・個人情報
生存する「個人に関する情報」であって、特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含む）をいう。（個人情報保護法第2条1項）
- ・個人情報取扱事業者
個人情報データベース等を事業の用に供している者（個人情報保護法第2条5項）。
※法人に限らず、営利・非営利を問いません。
- ・個人情報データベース
個人データを電話帳、アドレス帳、表計算ソフト等で検索可能な状態となっているものを指します。

詳細な法令情報は、個人情報保護委員会のホームページ等でご確認ください。

<https://www.ppc.go.jp>

第9項 メンバークラブ会員契約の終了

(1) メンバークラブ会員からの中途解約（退会）

メンバークラブ会員は、理由の如何を問わず、いつでもメンバークラブ会員契約を解約し、本会を退会することができます。退会される場合には、書面（はがき等）に、会員番号・お名前・ご住所・電話番号・解約申込日・退会理由を記入し、ご捺印の上、当社宛にFAXまたは郵送にてお送りください。当社が書面を受理した日が退会日となります。なお、退会をされたことにより、当社がメンバークラブ会員に対して損害賠償等の支払いを請求することはありません。

(2) 当社からの契約解除

当社は、第7項 罰則の規定に定めるところにより、メンバークラブ会員契約の解除をすることができます。また、メンバークラブ会員がa) 銀行取引停止処分を受けたとき、b) 差押え、仮差押え、仮処分、競売等の申立てを受けたとき、c) 破産、民事再生等の申立てをしたときまたは受けたとき、当社は、ルール審議委員会にかけることなくメンバークラブ会員契約を解除することができます。なお、この場合のメンバークラブ会員契約解除は当社によるメンバークラブ会員への損害賠償請求を妨げるものではありません。

(3) その他

下記a)～b)の場合、メンバークラブ会員契約は当然に終了します。

- a) メンバークラブ会員が亡くなられた場合（死亡後、一定の資格者が申請を行い、当社による審査において資格承継が承認された場合を除きます）
- b) 第1項(2) 入会資格の不適格事由に該当することが判明したとき

第10項 改定

当社は、商品構成の変更、関連法令の改正その他の事情により、メンバークラブ会員契約の内容（本書の記載内容等）を変更することができます。

契約内容の変更は、当社が、変更日の30日前までに、変更の旨および変更後の内容ならびに変更日を、当社ホームページ（<https://www.manavis-cosme.co.jp/>）に掲載することにより行い、掲載した変更日をもって、変更の効力が発生するものとします。メンバークラブ会員活動に重大な影響を及ぼすと当社が判断する変更の場合には、当社は、変更日の30日前までに、上記の掲載した旨を、書面の郵送、電子メール等の方法により、各メンバークラブ会員に個別に通知するものとします。

第11項 その他

- ・本会に関するすべての紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
- ・本書に記載の「商品・ツール品の価格」「コミッション」「送料」「代金引換手数料」については、全て消費税を含む金額となっております。

個人情報保護方針

株式会社マナビス化粧品は、「社会発展に貢献する」ことを存在意義としている企業として、全てのお客さまの個人情報について適切に取扱い保護することが大変重要なことと考えています。個人情報に関して適用される法令及びその他規範を遵守し、以下の取組みを個人情報の取扱いに関する基本方針と定め、適正な個人情報の保護、管理、運用を徹底いたします。

代表取締役社長 兼 子 慎 一

【個人情報の利用】

当社が取得し、保有する個人情報は、下記の利用目的の達成に必要な範囲内で取扱わせていただきます。下記の目的外で利用する場合は、法令により許されている場合を除き、あらかじめお客さまの同意をいただきます。

1. 受注業務（振込み確認業務も含む）
2. お客さまに有用なイベント・キャンペーン等の各種サービス
3. 情報及び当社発刊物の提供
4. 当社発刊物などへの掲載
5. コミッション支払い業務
6. ご紹介活動のサポートに必要な範囲内でのグループ購入実績などの情報の提供
7. 市場調査、データ分析、及びアンケートの実施
8. 美容などの相談対応業務
9. トラブル処理業務
10. その他当社内での教育や会員管理

※個人情報の取得について

当社は、適法かつ公正な手段によって個人情報の取得をおこないます。

お客さまが当社の商品をご購入されるとき、相談対応、各種サービスをご利用になられたとき、各種運営活動にご協力いただいたとき、セミナーなどのイベントにご参加いただいたときなどにお客さまの個人情報及びそのご相談内容に関連する個人情報を直接、または書面でご提供いただく場合がございます。

なお、受注及び相談対応業務に関しては、正確性を確保するため、お客さまからのお電話を録音させていただく場合があります。

【個人情報の安全管理】

当社は、お客さまの個人情報について漏洩、滅失などを防ぎ安全に管理するため、次のような措置を講じています。

1. 当社をご提供いただいた個人情報の取扱いにあたり、不正アクセスや漏洩、盗難、破壊、紛失、改ざんなどの事故の起きないように安全管理体制を整備し、適切な管理に努めます。
2. 従業員に対する教育・指導を教育計画に基づきおこなうとともに、個人情報を取扱う事務などを委託する際は、必要な契約を締結し、適切な監督をおこないます。
3. 万一、事故が発生した場合、規程に基づき、迅速に調査、是正に努めます。

【第三者への個人情報の提供】

当社では、お客さまの個人情報を次の場合を除き、第三者に提供いたしません。

1. お客さまの同意を得た場合
2. 法令に基づく場合
3. 個人情報に関する機密保持契約を締結している協力会社、提携会社及び業務委託会社に対して、お客さまに明示した利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いを委託する場合

【個人情報の共同利用】

当社では、当社が取得したお客さまの個人情報を本方針の利用目的の範囲において、当社のグループ会社及びマナビス・スキンケア・クラブ会員と共同利用することがあります。

共同利用する個人データ及び利用者の範囲は、以下の通りです。

〔個人データ項目〕 会員登録申込書等に記載された氏名、住所などの内容全般、購入履歴などの販売実績、美容に関する照会及び相談内容

〔共同利用者〕 株式会社マナビス、株式会社匠ワールド、株式会社ボワール、一般財団法人マナビス会、マナビス・スキンケア・クラブ同系列の上位会員（サクセサー含む）

当該個人情報管理についての責任は当社（マナビス化粧品）が有するものとします。

【個人情報の開示請求など】

当社が保有するお客さまの個人情報に関して、ご本人様から開示、訂正、利用停止などのお申し出があった場合は、法令に従い、速やかに対応させていただきます。個人情報についてのお問い合わせ、ご相談につきましては下記の窓口までご連絡ください。

〒279-0032

千葉県浦安市千鳥15-8

株式会社マナビス化粧品 会員サポート営業部

電話番号： 0120-268-510（月曜～金曜 9:00～17:00 / 祝日、年末年始は除く）

「メンバーズクラブ会員登録申込書兼商品注文書」の記入例

下記の記入例をご参考に申込書と注文書にご記入をお願いします。
なお、本書はご本人様がすべて自筆でご記入ください。

新規会員登録専用 メンバーズクラブ会員登録申込書兼商品注文書		登録申込書番号							
株式会社 マナビス化粧品 宛		〒279-0032 千葉県浦安市千鳥15-8 お問い合わせ先 0800-222-0510							
会員番号 (当社記入欄)		申込日 2022年10月1日							
フリガナ マナビスコ		性別 ①女 ②男							
氏名 真奈 美須子		配偶者 ①あり ②なし							
生年月日 1.大正 2.昭和 ③平成 6年3月3日		年齢 満28歳							
〒 2 7 9 - 0 0 3 2		フリガナ チバケンウラヤスシ							
住所 千葉県 浦安市 千鳥15-8		配送時連絡先 ①自宅 ②携帯							
フリガナ チドリ15-8		携帯電話を指定の場合、携帯電話番号の記入をお願いします。							
電話番号 9999 (9999) 9999		FAX番号 9999 (9999) 9999							
携帯電話番号 080 (8888) 8888		メールアドレス abcd123@efghij.ne.jp							
メールアドレス		申込者ご署名欄 真奈 美須子 ※フルネームを自筆でご記入ください							
私は、「会員マニュアル」の内容説明および交付を受け、クーリング・オフを含む重要事項の内容を理解し、納得の上、マナビス・メンバーズクラブの会員になることを申し込みます。また、「会員マニュアル第8項(2)」の個人情報の提供に基づき、同系列の上位会員(状況によりサクセサー)に個人情報を提供することを承諾いたします。									
スポンサー (紹介してくれた人)		会員番号							
フリガナ ウラヤス マイコ		氏名 浦安 舞子							
電話番号 8888 (8888) 8888		8 8 8 8 8 8							
<input type="checkbox"/> 当社からのお知らせの電話を受け取る方は <input type="checkbox"/> にチェックを入れてください。 <input type="checkbox"/> 当社からのメール・FAXを受け取る方は <input type="checkbox"/> にチェックを入れてください。									
ご注文内容									
お届け指定日		お届け時間帯の指定							
①代金引換 ※お支払方法に○印を付けてください。		①. 午前中 (8:00 ~ 12:00) ※ご希望の時間帯に○印を付けてください。							
②. 銀行振込(前払い) (ゆうちょ銀行振替も含む)		②. 12:00 から 14:00							
③. 来社購入		③. 14:00 から 16:00							
④. 16:00 から 18:00		④. 18:00 から 20:00							
⑤. 18:00 から 20:00		⑤. 19:00 から 21:00							
⑥. 19:00 から 21:00		お届け先区分 ①.ご自宅 ※○印を付けてください。							
②.別送先		別送先住所 千葉県							
宛先		様方・気付							
商品									
商品番号	商品名	数量	単価	金額	商品番号	商品名	数量	単価	金額
101	薬用スキンウォッシュ	1	5,250	5,250	131	リフトセラム			
102	薬用スキンマスク	1	5,250	5,250	150	フローラ フェーストセラム			
103	薬用エモリエントローション				151	フローラ スキンケアオイル			
402	薬用ホワイトニングエッセンスEX				152	フローラ サプリメント ベーシック			
105	スキンカパーアドバンス				170	クリームF			
068	薬用レスタアジェル(リフィル・つめかえ用)				171	UVミルク			
106	薬用レスタアジェル(旧タイプポトル)				172	スキンカパーナチュラル			
107	薬用リンクルジェル				426	薬用美白ローション			
088	モイスチャージェル(リフィル・つめかえ用)				620	ハンドケアセット			
108	モイスチャージェル(旧タイプポトル)				623	ハンドジェルミニ 5個セット			
109	スキンカパーホワイト				624	ハンドクリーム 3個セット			
418	フォーミングボディソープ つめかえ用				625	ハンドソープ 5個セット			
111	薬用シャンプー								
114	ヘアパック								
121	クリナー								
商品計(A)				2	10,500				
ツール品計(B)					0				
送料(C)					0				
代金引換手数料(D)					300				
合計(A+B+C+D)					10,800				
メモ欄				※ツール品のみのご注文はお受けできません。 ※ご注文のツール品はメモ欄にご記入ください。					

★「メンバーズクラブ会員マニュアル」をよくお読みになり必ず自筆でご記入ください。
★送料は2023年7月より、20,000円(税込)以上無料、20,000円(税込)未満は全国一律700円となります。

FAX番号 0120-269-510 (送信料無料)

2210MLE-110-14

新規会員申込専用 **メンバーズクラブ会員登録申込書兼商品注文書**

株式会社 マナビス化粧品 宛

〒279-0032 千葉県浦安市千鳥15-8
お問い合わせ先 0800-222-0510

--

会員番号 (当社記入欄)		申込日		年 月 日		
申込者	フリガナ			性別	配偶者	
	氏名			1. 女	1. あり	
				2. 男	2. なし	
	生年月日	1. 大正 2. 昭和 3. 平成	年	月	日	年齢 満 歳
	住所	〒		-		フリガナ
		都道府県		区郡市		
		フリガナ				
	*フリガナ、マンション名、部屋番号も必ずご記入ください。					
電話番号	()			配送時連絡先 自宅 携帯 携帯電話を指定の場合、携帯電話番号の記入をお願いします。		
携帯電話番号	()					
FAX番号	()					
メールアドレス	@					
私は、「会員マニュアル」の内容説明および交付を受け、クーリング・オフを含む重要事項の内容を理解し、納得の上、マナビス・メンバーズクラブの会員になることを申し込みます。また、「会員マニュアル第8項(2)の個人情報の提供」に基き、同系列の上位会員(状況によりサクセサー)に個人情報を提供することを承諾いたします。					申込者ご署名欄 <small>*フルネームを自筆でご記入ください</small>	

スポンサー (紹介してくれた人)	フリガナ	会員番号			
	氏名				
	電話番号	()			

当社からのお知らせの電話を受け取る方はにチェックを入れてください。 当社からのメール・FAXを受け取る方はにチェックを入れてください。

ご注文内容										
お届け指定日	月 日		お届け時間帯の指定	1. 午前中 (8:00 ~ 12:00) *ご希望の時間帯に○印を付けてください。 2. 12:00 から 14:00 3. 14:00 から 16:00 4. 16:00 から 18:00 5. 18:00 から 20:00 6. 19:00 から 21:00			お届け先区分			
お支払い方法 (必須)	1. 代金引換 *お支払方法に○印を付けてください。 2. 銀行振込 (前払い) (ゆうちょ銀行振替も含む) 3. 来社購入						1. ご自宅 *○印を付けてください。 2. 別送先			
別送先	住所	〒				電話番号	()			
	宛先	都道府県					*建物名、ビル名もご記入ください。			
商 品	商品番号	商品名	数量	単価	金額	商品番号	商品名	数量	単価	金額
	101	薬用スキンウォッシュ				131	リフトセラム			
	102	薬用スキンマスク				150	フローラ ファーストセラム			
	103	薬用エモリエントローション				151	フローラ スキンケアオイル			
	402	薬用ホワイトニングエッセンスEX				152	フローラ サプリメント ベーシック			
	105	スキンカバードバンス				170	クリームF			
	068	薬用レストアジェル(リフィル・つめかえ用)				171	UVミルク			
	106	薬用レストアジェル(旧タイプボトル)				172	スキンカバードナチュラル			
	107	薬用リンクルジェル				426	薬用美白ローション			
	088	モイスチャージェル(リフィル・つめかえ用)				620	ハンドケアセット			
	108	モイスチャージェル(旧タイプボトル)				623	ハンドジェルミニ 5個セット			
	109	スキンカバードホワイト				624	ハンドクリーム 3個セット			
	418	フォーミングボディソープ つめかえ用				625	ハンドソープ 5個セット			
	111	薬用シャンプー								
114	ヘアパック									
121	クリーナー									
*ツール品のみのご注文はお受けできません。*ご注文のツール品はメモ欄にご記入ください。						商品計 (A)				
						ツール品計 (B)				
メモ欄						送料 (C) 10,000円(税込)以上無料、10,000円(税込)未満は、全国一律700円				
						代金引換手数料(D) 代金引換でご注文の場合 300円				
						合計 (A+B+C+D)				

*「メンバーズクラブ会員マニュアル」をよくお読みになり必ず自筆でご記入ください。

*送料は2023年7月より、20,000円(税込)以上無料、20,000円(税込)未満は全国一律700円となります。

FAX番号 0120-269-510 (送信料無料)

(切り取り線)

商品のご注文方法について

■ご注文方法とお届け先等

注文方法	お届け先	支払い方法	その他
電 話	①ご自宅 ②別送先 ※別送先はご注文時 にご指定下さい。	①代金引換 ②銀行振込 ③来社購入	①電話でのご注文は専用のフリーダイヤルでの対応となります。
F A X			①2回目以降のご注文は、会員番号などの印字された商品注文書をご利用ください。 ②F A X送信時には、商品注文書の【表・裏】にご注意ください。
郵 送			①郵送でのご注文の場合、商品がお手元に届くまでに7日から10日程度かかる場合がありますのでご注意ください。
会員サイト (ホームページ または M S Cアプリ) パソコン・ スマートフォン	①ご自宅 ②別送先 ※別送先の登録・登録済の別送先から選択が可能です。	①代金引換 ②銀行振込 ③クレジットカード	①電波状況が不安定な場合、注文が完了しない場合がありますので、電波状況の良好なことをご確認のうえ操作してください。 ②注文確定メールをお送りします。 ③パスワードをお忘れの場合は、会員サポート営業部(0120-268-510)までご連絡ください。

■その他の注意事項


- ・来社によるご購入について
F A X、電話、郵送にて承ることが可能です。
ご注文の際にご来社いただくお時間をF A Xにご記入いただくか、ご注文の電話の際にお申し出ください
ますようお願いいたします。
- ・銀行振込みでのご注文について
商品の出荷は、当社の金融機関口座に入金が確認されてからとなります。

各種お問い合わせ先など

■お問い合わせ先電話番号

ルール プログラム 各種セミナー	0120-268-510 (受付時間 9:00~17:00 土・日・祝日休)	通話料無料
商品相談 商品説明	0120-649-510 (受付時間 9:00~17:00 土・日・祝日休)	
注文・配送	0800-222-0510 (受付時間 9:00~16:00 土・日・祝日休)	

■ご注文の電話番号など

電 話	0800-222-0510	通話料無料	9:00~16:00 土・日・祝日休
F A X	0120-269-510	送信料無料	24時間 年中無休
郵 送	〒279-0032 千葉県浦安市千鳥15-8 株式会社マナビス化粧品 受注営業課 宛		
会員サイト (ホームページ等) パソコン・スマートフォン	https://www.manavis-cosme.co.jp/ MSCアプリ (Playストア、Appストアでダウンロード してください)。		

■指定銀行預金口座

指定口座 (振込先)		口座名義
金融機関名 支店名 預金種類 口座番号	三井住友銀行 浦安支店 普通預金 6769848	カ) マナビスケショウヒン 株式会社マナビス化粧品
金融機関名 記号 番号	ゆうちょ銀行 00160-8 427377	

- ①上記の銀行預金口座にご本人様のお名前でお振込みをお願いします。
- ②振込手続きは、「電信扱・電信振替」をお願いします。
- ③振込日にご注文をする場合、次の時間を目安をお願いします。
[三井住友銀行 13時00分まで] [ゆうちょ銀行 11時30分まで] に振込手続きを完了ください。
- ④ご注文日が金融機関休業日(土・日・祝日など)の場合は、その前営業日に振込みをお願いします。
- ⑤金融機関の都合により、入金確認にお時間がかかる場合がありますので、予めご了承ください。
- ⑥振込手数料はご負担をお願いします。

～紹介活動をされるメンバーズクラブ会員の皆さまへ～

紹介をされる際には・・・

- 最初に、株式会社マナビス化粧品の商品を購入してマナビス・メンバーズクラブに入会することのお誘いであるとはっきりお伝えください。
- 相手の方が入会のお申込みをされるまでに、必ず「メンバーズクラブ会員マニュアル(本書)」を相手の方にお渡しください。その際、本書記載のお取引概要について十分にご説明ください。
- 相手の方に、商品の使用方法等を十分に説明した上、サンプル品等でお試しいただいてください。
- 商品の効能やコミッション等に関して、虚偽・過大な表現は絶対にしないでください。その他、本書「第6項 紹介活動規制と禁止行為」を熟読の上、遵守いただきますようお願いいたします。

〈事業主体・事業統括者〉

株式会社マナビス化粧品

〒279-0032

千葉県浦安市千鳥15-8

代表電話：047-380-0500

問い合わせ先：0120-268-510



A 5 1 1 0 A

2210MLE-110-14